



Καταγγελία για τα παίγνια της ΟΠΑΠ Α.Ε. που διεξάγονται επίγεια

Υποβάλλετε την καταγγελία σας για οποιοδήποτε ζήτημα αφορά στα τυχερά παίγνια της ΟΠΑΠ Α.Ε. που διεξάγονται επίγεια.

Η παρούσα φόρμα υποβολής αναφέρεται σε καταγγελίες που αφορούν αποκλειστικά σε τυχερά παίγνια που διεξάγει η ΟΠΑΠ Α.Ε. μέσω των Πρακτορείων της (Πρακτορεία κλασικού τύπου, Πρακτορεία VLTs).

Η καταγγελία σας θα πρέπει να συνοδεύεται από κάθε στοιχείο που αφορά στην υπόθεση και το οποίο έχετε στη διάθεσή σας καθώς και οποιαδήποτε πληροφορία θεωρείτε ότι μπορεί να βοηθήσει στην αξιολόγηση και διερεύνησή της.

Ιδιαίτερα σημαντικό είναι να αναφέρετε στοιχεία όπως ακριβείς περιγραφές των περιστατικών που συνέβησαν, ακριβής χρόνος, διευθύνσεις των εμπλεκόμενων Πρακτορείων, υπεύθυνους των εμπλεκόμενων Πρακτορείων, ημερομηνίες και χρόνο των συναλλαγών ή των συμβάντων, ημερομηνίες και χρόνο κατάθεσης των δελτίων, κωδικούς αριθμούς δελτίων, κωδικούς αριθμούς Ατομικής Κάρτας Παίκτη, γεγονότα στα οποία στοιχηματίσατε, κληρώσεις στις οποίες συμμετείχατε, παιγνιομηχανήματα και παίγνια VLT στα οποία παίξατε κ.λπ.

Στην περίπτωση που έχετε προηγουμένως επικοινωνήσει με την ΟΠΑΠ Α.Ε. για το θέμα σας, παρακαλούμε όπως συμπεριλάβετε στο υλικό που συνοδεύει την καταγγελία τα σχετικά στοιχεία όπως και τις απαντήσεις που τυχόν έχετε λάβει.

Καταγγελίες οι οποίες επαναλαμβάνονται με τρόπο καταχρηστικό ή είναι αόριστες ή ασαφείς, δεν θα εξετάζονται περαιτέρω από τις Υπηρεσίες μας.

Ενδεικτικά, η καταγγελία σας μπορεί να ταξινομείται σε έναν ή περισσότερους από τους κατωτέρω θεματικούς τομείς:

- Απόδοση παιγνίου/απόδοση στοιχήματος
- Ακύρωση συμμετοχής/στοιχήματος/γεγονότος
- Ακύρωση πονταρίσματος
- Ακύρωση κερδισμένου πονταρίσματος
- Μη τήρηση των όρων πονταρίσματος
- Στημένα στοιχηματικά γεγονότα
- Εμπορική Επικοινωνία
- Πληρωμή Κερδών
- Φραγή Ατομικής Κάρτας Παίκτη
- Μη τήρηση όρων αποκλεισμού
- Μη τήρηση των όρων πρόσβασης ανηλίκων στο παίγνιο
- Παράβαση υγειονομικών, αγορανομικών ή/και πολεοδομικών διατάξεων
- Άλλο

Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη ότι η κατά το δυνατόν ακριβέστερη πληροφόρηση της ΕΕΕΠ αποτελεί ουσιώδη παράγοντα για τη διαμόρφωση της αντικειμενικής και οριστικής κρίσης της σχετικά με τα καταγγελλόμενα.