



Καταγγελία για τα παίγνια της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.

Υποβάλλετε την καταγγελία σας, για οποιοδήποτε ζήτημα αφορά στα Κρατικά Λαχεία που διοργανώνει και διεξάγει η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.

Η καταγγελία σας θα πρέπει να συνοδεύεται από κάθε στοιχείο που αφορά στην υπόθεση και το οποίο έχετε στη διάθεσή σας, καθώς και οποιαδήποτε πληροφορία θεωρείτε ότι μπορεί να βοηθήσει στην αξιολόγηση και διερεύνησή της.

Ιδιαίτερα σημαντικό είναι να αναφέρετε συγκεκριμένα στοιχεία όπως ακριβείς περιγραφές των περιστατικών που συνέβησαν, ακριβής χρόνος, εμπλεκόμενα πρόσωπα, υπεύθυνους με τους οποίους επικοινωνήσατε, ημερομηνίες και χρόνο των συναλλαγών ή των συμβάντων, ημερομηνίες και χρόνο συμμετοχής, παιχνίδια στα οποία παίξατε, κληρώσεις στις οποίες συμμετείχατε κ.λπ.

Καταγγελίες οι οποίες επαναλαμβάνονται με τρόπο καταχρηστικό ή είναι αόριστες ή ασαφείς, δεν θα εξετάζονται περαιτέρω από τις Υπηρεσίες μας.

Πριν την υποβολή της καταγγελίας σας στην ΕΕΕΠ, παρακαλούμε όπως ελέγξετε εάν πληρούνται οι προϋποθέσεις του άρθρου 33 της με αριθμό 132934 ΕΞ 2022 (Β 4990) απόφασης, την οποία μπορείτε να δείτε [εδώ](#).

Συγκεκριμένα, πριν υποβληθεί η καταγγελία σας θα πρέπει να έχετε προβεί στις παρακάτω ενέργειες:

- Να έχετε συμπληρώσει και υποβάλει στην επιχείρηση την καταγγελία σας χρησιμοποιώντας την ειδική φόρμα που παρέχεται στον ιστότοπό της. Η καταγγελία σας υποβάλλεται στην επιχείρηση μαζί με σχετικό υλικό, εφόσον βρίσκεται στη διάθεσή σας. Η καταγγελία σας συνοδεύεται υποχρεωτικά από αντίγραφο του Δελτίου Ταυτότητας ή του Διαβατηρίου σας σε ισχύ και Διεύθυνση ή e-mail για την αποστολή της απάντησης της επιχείρησης.
- Να έχετε προβεί στην υποβολή της καταγγελίας σας προς την επιχείρηση το αργότερο εντός 48ωρών, από την επομένη της ημερομηνίας του συμβάντος το οποίο καταγγέλλετε.
- Η επιχείρηση έχει υποχρέωση να εξετάσει την καταγγελία σας και να σας ενημερώσει για τις απόψεις της επ' αυτής το αργότερο εντός 15 ημερών από την υποβολή της.
- Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η απάντηση της επιχείρησης δεν σας ικανοποιεί, μπορείτε να υποβάλλετε την καταγγελία σας στην ΕΕΕΠ το αργότερο εντός 10 ημερών από την επομένη της γνωστοποίησης σε εσάς της απάντησης της επιχείρησης.
- Εφόσον προβείτε στην υποβολή της καταγγελίας σας στην ΕΕΕΠ, έχετε υποχρέωση να κοινοποιήσετε την καταγγελία αυτή και στην επιχείρηση, προκειμένου αυτή, συμμορφούμενη με τις διατάξεις να διαβιβάσει, χωρίς καθυστέρηση στην ΕΕΕΠ, τα σχετικά με την καταγγελία στοιχεία.

Ενδεικτικά, η καταγγελία σας μπορεί να ταξινομείται σε έναν ή περισσότερους από τους κατωτέρω θεματικούς τομείς:

- Μη καταβολή κερδών
- Εμπορική Επικοινωνία – Διαφήμιση
- Άλλο

Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να έχετε υπόψη σας ότι η κατά το δυνατόν ακριβέστερη πληροφόρηση της ΕΕΕΠ αποτελεί ουσιώδη παράγοντα για τη διαμόρφωση της αντικειμενικής και οριστικής κρίσης της σχετικά με τα καταγγελλόμενα.