

Καταγγελία για τα παίγνια που διεξάγονται μέσω ραδιοτηλεοπτικών μέσων

Υποβάλλετε την καταγγελία σας για οποιοδήποτε ραδιοφωνικό ή τηλεοπτικό μέσο διεξάγει παίγνια μέσα από τη συχνότητα του.

Η παρούσα φόρμα υποβολής αναφέρεται σε καταγγελίες που αφορούν αποκλειστικά σε παίγνια που διεξάγονται μέσω ραδιοτηλεοπτικών μέσων.

Η ΕΕΕΠ με τη με αριθμό 93/2/28.01.2014 (B 205) απόφασή της την οποία μπορείτε να δείτε [εδώ](#), έχει θέσει σε ισχύ τις Γενικές Αρχές και Κανόνες Διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων μέσω ραδιοτηλεοπτικών και τηλεπικοινωνιακών μέσων, με τις οποίες επιτρέπεται η διεξαγωγή τυχερών παιγνίων μέσω των ραδιοτηλεοπτικών και τηλεπικοινωνιακών μέσων, εφόσον ο πάροχος υποβάλει Δήλωση Αποδοχής των όρων της παραπάνω απόφασης στην ΕΕΕΠ.

Προτού υποβάλλετε την καταγγελία σας παρακαλούμε όπως διαπιστώσετε εάν το τυχερό παίγνιο στο οποίο συμμετείχατε έχει αναρτηθεί στο οικείο μητρώο της ΕΕΕΠ, το οποίο μπορείτε να δείτε [εδώ](#).

Η καταγγελία σας μπορεί να αφορά οποιοδήποτε προβαλλόμενο τυχερό παίγνιο καθώς και τον ραδιοφωνικό ή τηλεοπτικό σταθμό που το διεξάγει/ προβάλλει. Στην περίπτωση που το παίγνιο έχει αποχαρακτηριστεί από τυχερό (δηλαδή, δεν συμπεριλαμβάνεται στο μητρώο), σας γνωρίζουμε ότι ο πάροχος του παιγνίου οφείλει να σας επιστρέψει το τίμημα της συμμετοχής σας με τη μορφή δώρου (δωροεπιταγή ή άλλη δωρεάν παροχή τουλάχιστον ίσης αξίας με το τίμημα της συμμετοχής σας). Στην περίπτωση που αυτό δεν συμβεί έχετε το δικαίωμα να καταγγείλετε σχετικώς στην ΕΕΕΠ.

Ενδεικτικά, η καταγγελία σας μπορεί να ταξινομείται σε έναν ή περισσότερους από τους κατωτέρω θεματικούς τομείς:

- Το παίγνιο είναι τυχερό αλλά δεν έχει αναρτηθεί στο οικείο μητρώο.
- Δεν έχω λάβει με τη μορφή δώρου την ισόποση αξία του τιμήματος της συμμετοχής μου.
- Το παίγνιο είναι τυχερό αλλά προβάλλεται χωρίς έγκριση εμπορικής επικοινωνίας από την ΕΕΕΠ για την προβολή του.
- Το παίγνιο είναι τυχερό αλλά τα έπαθλα αυτού αποδίδονται σε πρόσωπα που δεν δικαιούνται συμμετοχής (π.χ. ανήλικοι).
- Οι όροι συμμετοχής στο παίγνιο τροποποιούνται χωρίς να προκύπτει με σαφήνεια ότι οι τροποποιήσεις τους έχουν εγκριθεί από την ΕΕΕΠ.
- Το παίγνιο είναι τυχερό αλλά η κλήρωση δεν γίνεται με γεννήτρια τυχαίων αριθμών ή με μηχανικά ή ηλεκτρομηχανικά μέσα (χειροκίνητη ή ηλεκτρομηχανική κληρωτίδα).
- Η κλήρωση, γίνεται με γεννήτρια τυχαίων αριθμών, η οποία δεν είναι πιστοποιημένη από την ΕΕΕΠ.
- Άλλο

Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να έχετε υπόψη σας ότι η κατά το δυνατόν ακριβέστερη πληροφόρηση της ΕΕΕΠ αποτελεί ουσιώδη παράγοντα για τη διαμόρφωση της αντικειμενικής και οριστικής κρίσης της σχετικά με τα καταγγελλόμενα.